



# Política de Calidad, Medio Ambiente y Sostenibilidad

## Misión

ROLPLAS S.L. es una empresa referente en el sector reciclaje, recuperación y tratamiento de residuos plásticos, por este motivo ha decidido implantar un sistema de gestión de calidad, aplicando técnicas innovadoras, así como digitalizando todos sus procesos, esto permite un control más ágil y la reducción de pérdidas de forma continuada.

Conscientes del impacto que nuestra actividad genera en los tres ámbitos de la sostenibilidad, ambiental, económico y social, desde Rolplas apostamos por un modelo de gestión responsable que contribuya a hacer avanzar a nuestra sociedad y a nuestra economía por el camino del desarrollo sostenible, comprometiéndonos a desarrollar, en la medida de nuestras posibilidades, una serie de estrategias alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030, con el fin de dar respuesta a los requisitos y expectativas de nuestras partes interesadas cada vez más comprometidas con su entorno.

## Visión

Nuestra visión es ser una empresa líder en el sector de reciclaje y recuperación de plásticos, impulsando un cambio hacia un modelo de economía circular que reduzca el impacto ambiental. Nos comprometemos a dar una segunda vida a los residuos plásticos, promoviendo un entorno más sostenible y colaborando activamente en la preservación del medioambiente. Aspiramos a ofrecer soluciones prácticas y eficientes que respondan a las necesidades de nuestros clientes, respetando siempre nuestros valores de responsabilidad social, ética y excelencia en el servicio.

## Valores

ROLPLAS se esfuerza día a día en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo servicios que cumplan con sus expectativas, respeten el medio ambiente y contribuyan al desarrollo sostenible de nuestro entorno; aplicando las mejores técnicas disponibles, cumpliendo con los compromisos suscritos, y apostando por una sólida ética laboral, integridad y honestidad con el cumplimiento de la legislación aplicable y los principios, política y estándares de ROLPLAS. Nuestros valores:

- Liderazgo
- Innovación
- Integridad
- Calidad
- Sostenibilidad

## Política de Gestión

ROLPLAS ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de Calidad en base a los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001**; para la actividad de recuperación y tratamiento de residuos plásticos. Para cumplir con la misión establecida, **ROLPLAS** apuesta por la **mejora continua** de sus procesos como medio para incrementar la calidad y sostenibilidad de los servicios y productos que ofrecemos a nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicables, otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización, y, facilitando la búsqueda de la excelencia mediante la mejora de la eficacia de su Sistema de Gestión.

**Nos comprometemos** a cumplir con la legislación de aplicación a nuestro sector, a desarrollar nuestra actividad protegiendo el medio ambiente y estableciendo medidas de prevención de la contaminación acordes a nuestros servicios, de forma que se satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

**Mejorar** continuamente la eficacia del sistema de gestión es un objetivo y una responsabilidad de todo el personal que integra ROLPLAS, y por tanto, abarca a todas sus actividades. Para alcanzar estos objetivos nos basamos en los siguientes principios:

- Independencia y objetividad de criterio en el desarrollo de nuestra actividad.
- Satisfacción del cliente, mediante la mejora de la calidad en el servicio.
- Mejora continua de las actividades.
- Potenciar el factor humano mediante la mejora de la comunicación, formación y trabajo en equipo.
- Proporcionar de forma planificada la formación e información actualizada necesaria para cubrir las necesidades de gestión técnica y de calidad. Desarrollar una adecuada gestión del conocimiento.
- Establecer iniciativas que fomenten la igualdad de oportunidades, la innovación y la apuesta por el talento independientemente de edad, sexo, raza o religión.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con todos los requisitos que ROLPLAS suscriba.

**La Dirección de ROLPLAS** se compromete a realizar una adecuada implantación y difusión de esta Política, a todos los niveles y funciones de la empresa, así como a proporcionar los recursos materiales y humanos adecuados para la consecución de las planificaciones y programas, y sus objetivos y metas.

Luís Mas

La pobla de Vallbona, 06 de Noviembre de 2024